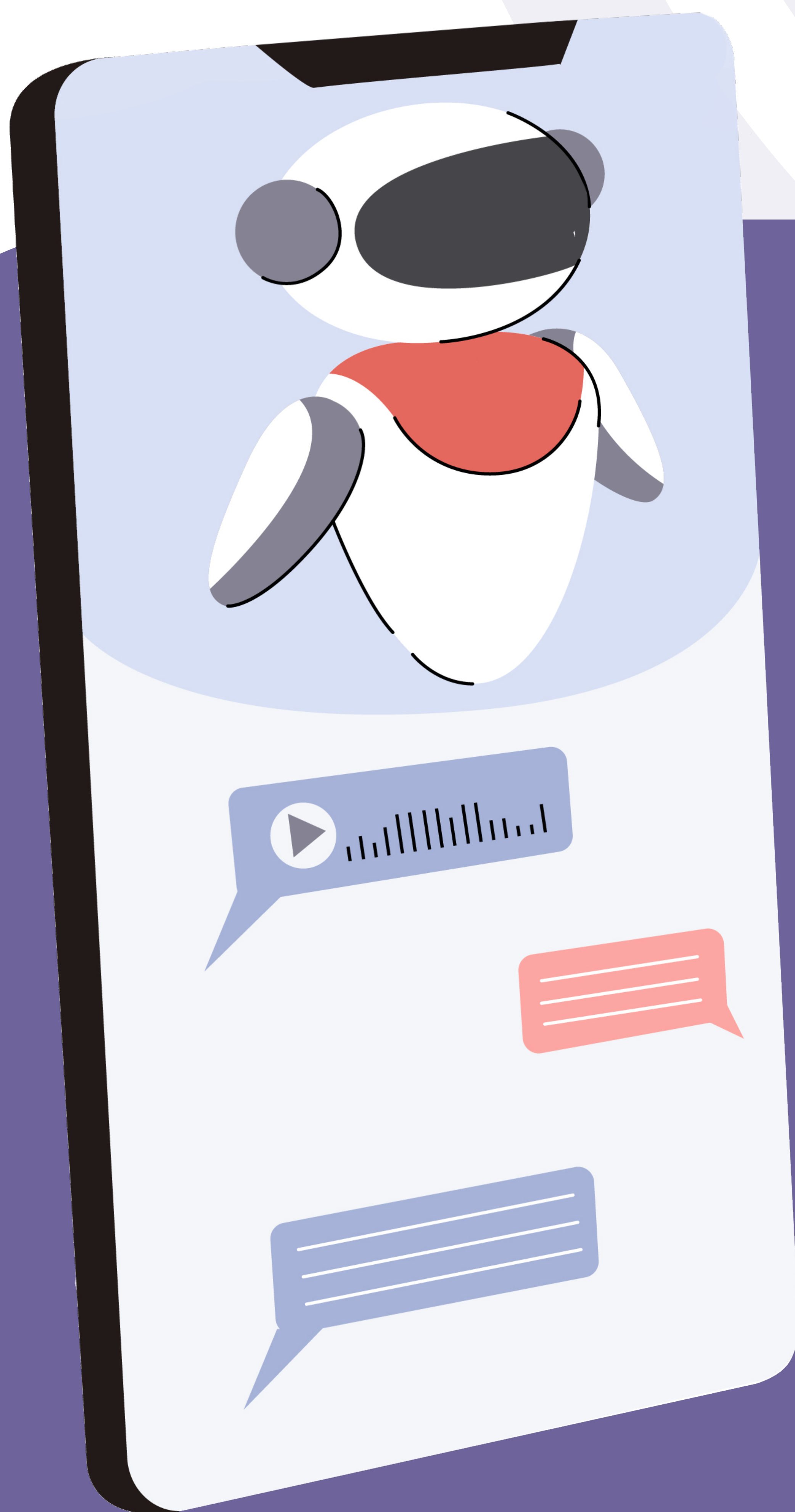


چت بات هوشمند

دستیار مطمئن کسب و کارها

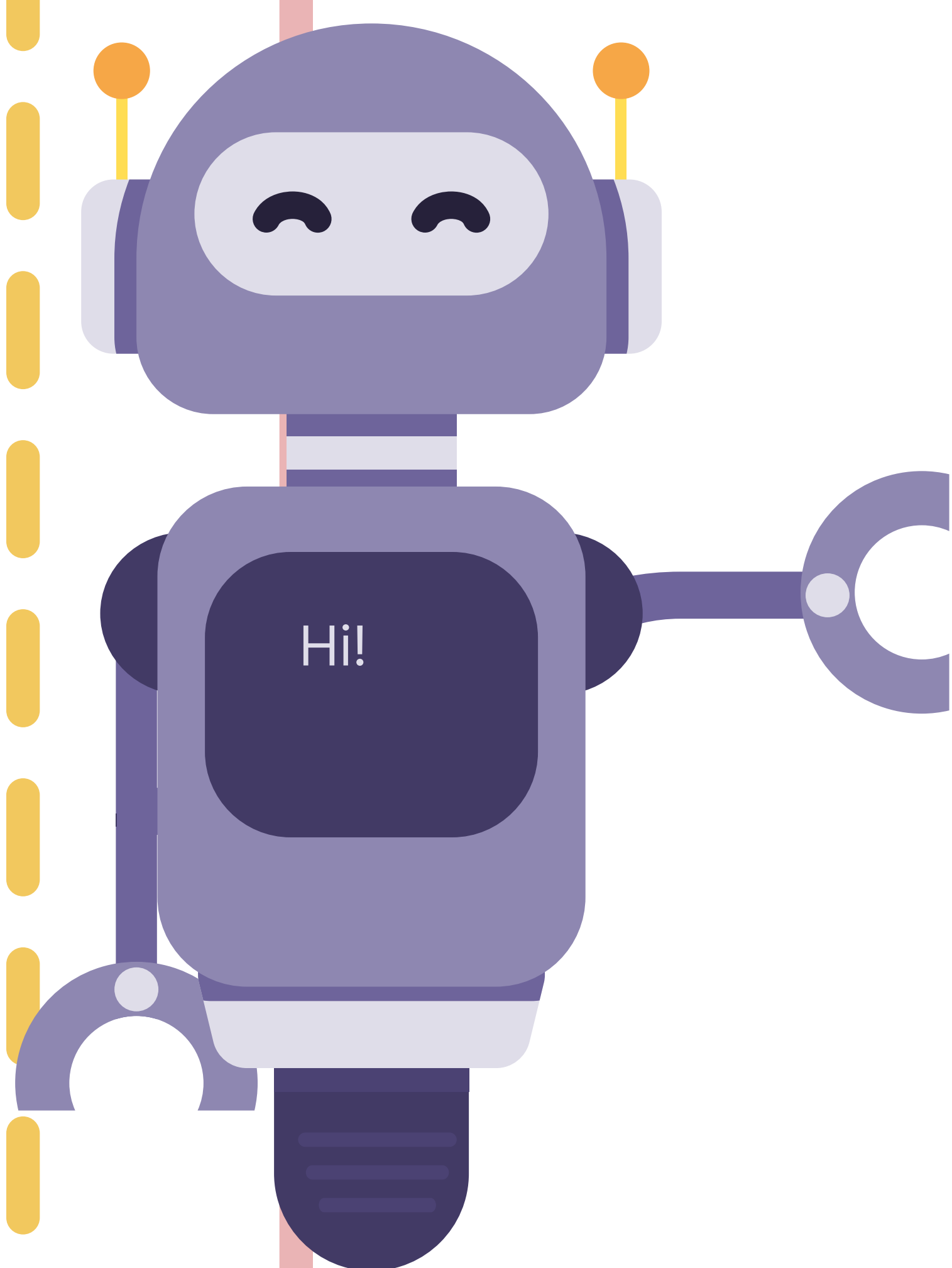


معرفی شرکت

شرکت هلو با ایمان به قدرت همکاران خود، محیطی پویا و نوآورانه را برای کارکنان خود فراهم کرده است. این شرکت همواره به دنبال راه‌های جدید برای کمک به صاحبان مشاغل و کسب‌وکارها است و به پیشتازی در عرصه فناوری کشور نیز متعهد است. با توجه به نقش پیشروی شرکت در بازار نرم‌افزارهای مالی و حسابداری، هلو همچنین برنامه‌هایی بلندپروازانه برای پیشتازی در عرصه فناوری کشور دارد. واحد مدیریت تکنولوژی ما، با چشم‌اندازی بلندمدت مبنی بر ایجاد و راه‌اندازی یک زیست‌بوم برای زندگی و کار هوشمند، به طراحی و تولید محصولات متنوع در حوزه‌های هوشمندسازی منازل و کسب‌وکارها می‌پردازد. این واحد با تشکیل تیم‌های تخصصی در زمینه‌هایی نظیر پردازش زبان طبیعی، پردازش صوت، پردازش تصویر و IOT، در جهت ایجاد یک اکوسیستم هم‌افزایی برای توسعه زیرساخت‌های هوشمند و هوشمندسازی کسب‌وکارها گام برمی‌دارد. تمرکز ما بر ارائه کمک و پشتیبانی به کسب‌وکارها و صاحبان مشاغل، به عنوان یک دغدغه اصلی و مهم، برنامه‌های توسعه‌ای ما را راهبری می‌کند. در نهایت، هلو با هدف ایجاد ارزش افزوده و تحول در عرصه کسب‌وکارهای امروزی، بر نوآوری و پیشرفت مستمر تاکید دارد. ما مصمم به پیشبرد این مسیر با استفاده از دانش، خلاقیت و تعهد تیم‌مان هستیم تا اطمینان حاصل کنیم که هر روز، در جهت ساختن آینده‌ای روشن‌تر و هوشمندتر قدم برمی‌داریم.

معرفی محصول

چت بات هوشمند هلو یک راهکار ارتباطی پیشرفته است که با استفاده از فناوری‌های هوش مصنوعی و پردازش زبان طبیعی طراحی شده است. این محصول به منظور ارتقای تجربه مشتری و بهبود کارایی کسب‌وکارها توسعه یافته است. چت بات هوشمند هلو قادر است به صورت خودکار به پرسش‌های مشتریان پاسخ دهد، اطلاعات مورد نیاز را ارائه دهد و فرآیندهای مختلفی را به صورت هوشمند مدیریت کند.



سرویس های ما

پلتفرم پیام‌رسانی غیرهوشمند:

این سیستم ارتباطی پایه‌ای برای ارسال و دریافت پیام‌ها است. این ورژن به کسب‌وکارها امکان می‌دهد تا با مشتریان خود به صورت مستقیم و ساده ارتباط برقرار کنند.

چت بات هوشمند:

چت بات‌هایی با قابلیت یادگیری و پاسخگویی خودکار به سوالات متداول هستند. این بات‌ها با استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی، پاسخ‌های دقیق و سریعی را ارائه می‌دهند. روند کار این سیستم به این صورت است که درخواست های کاربران را دریافت کرده و پس از پردازش و تحلیل، پاسخ مناسبی برای آنها تولید می‌کند. این محصول به راحتی قابل ادغام با انواع وبسایت، اپلیکیشن، پلتفرم های پیام رسان و غیره می باشد.

دستیار مجازی هوشمند:

دستیارانی که می‌توانند به صورت هوشمند با کاربران تعامل داشته و کمک‌رسانی کنند. این دستیاران قادرند تا فرآیندهای مختلف را اداره کنند و در ارائه خدمات مشتری به صورت ۲۴/۷ عمل نمایند. دستیار هوشمند می‌تواند بسیاری از وظایف تکراری را که معمولاً توسط بخش خدمات مشتری انجام می‌شوند، خودکارسازی کند. این امر این امکان را می‌دهد تا افراد بر روی وظایف پیچیده‌تر و استراتژیک‌تر تمرکز کنند.

موتور جستجوی محلی:

یک ابزار قدرتمند برای یافتن اطلاعات داخلی است. این ابزار برای یافتن اطلاعات مورد نیاز کاربران از منابع داخلی با سرعت و دقت بالا طراحی شده است.

نظارت هوشمند مرکز تماس:

این سیستم‌ها برای نظارت و بهبود عملکرد مراکز تماس با استفاده از هوش مصنوعی طراحی شده‌اند. این ابزار قادر است تا به صورت هوشمند تماس‌ها را تحلیل کرده و بازخورد مفیدی را برای بهبود فرآیندها ارائه دهند.

قابلیت ها

- پاسخگویی خودکار و هوشمند
- تحلیل و پردازش زبان طبیعی
- امکان سفارشی سازی براساس نیازهای خاص
- یادگیری مداوم از تعاملات کاربر
- تحلیل احساسات
- آنالیز رفتار کاربر و عملکرد سیستم
- ارائه گزارشات سفارشی سازی شده
- قابلیت شخصی سازی محتوا و تعریف سناریو و داستان

ارزش ها و مزایا

چت بات هوشمند، نه تنها یک ابزار خدمات مشتری است، بلکه یک دستیار هوشمند برای بهبود هر جنبه از تعاملات کسب و کار شما با مشتریان است. ما از آخرین فناوری های هوش مصنوعی استفاده می کنیم تا تجربه ای بی نظیر از خدمات مشتری را ارائه دهیم - پاسخ گویی سریع، دسترسی ۲۴/۷ و شخصی سازی تعاملات و افزایش تعامل کاربر که رضایت مشتریان شما را به طور قابل توجهی افزایش می دهد.

علاوه بر این، به کاهش بار کاری کارکنان و افزایش سرعت فرآیندها کمک کرده و اجازه می دهد تا آنها بر روی وظایف استراتژیک تمرکز کنند و در حالی که خطای انسانی را کاهش داده و دقت در پاسخ گویی را افزایش می دهد، منجر به کاهش هزینه های نیروی انسانی و عملیاتی شده و در نتیجه، سود شما را افزایش می دهد. از طریق تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده، اطلاعات ارزشمندی را برای بهبود خدمات شما فراهم می کند.

چت بات هوشمند در کنار یادگیری خودکار و مداوم و مقیاس پذیری، با امکانات متفاوتی مانند اتصال API و پشتیبانی فنی و غیرفنی، انعطاف پذیری بی نظیری را برای هر نوع کسب و کار فراهم می کند.

به طور خلاصه، نه تنها به بهینه سازی فرآیندهای فعلی شما کمک می کند، بلکه با ارائه خدمات نوآورانه و افزایش دسترسی مشتریان، ارزش افزوده قابل توجهی را به کسب و کار شما اضافه می کند. ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم در عصر دیجیتال پیشتان باشید.

کاربرد ها

- ارتقاء تجربه مشتری با پاسخگویی سریع و دقیق
- می تواند برای جمع آوری leads، ارائه توصیه های محصول و شخصی سازی تجربه مشتری استفاده شود.
- جمع آوری و تحلیل داده های گفتگو برای بهبود استراتژی ها
- پاسخگویی به سوالات مشتریان در مورد محصولات یا خدمات
- ارائه پشتیبانی فنی
- فروش محصولات یا خدمات
- ثبت و پیگیری درخواست های مشتریان
- معرفی و توضیح محصولات به مشتریان بالقوه
- انجام نظرسنجی های آنی از مشتریان
- تجزیه و تحلیل نظرات برای بهبود مستمر

نحوه استفاده و پیاده سازی

محصولات ما به راحتی با سیستم های موجود در سازمان شما ادغام می شوند و فرآیند نصب و راه اندازی بسیار ساده و بدون نیاز به دانش فنی است. استفاده از سرویس چت بات بدون نیاز به پلتفرم اختصاصی از سمت مشتری مثل وب سایت یا اپلیکیشن نیز امکان پذیر است.

ارتباط با ما

تهران، خیابان وحید دستگردی، بین خیابان فرید افشار و خیابان همایون، پلاک ۱۷۵ - گروه فناوری و اطلاعات هلو



۰۲۱۲۲۹۲۷۶۷۸ - داخلی ۱۵۱۳



hirax@ai-products.ir

